

Conditions Générales de Vente

• Réception

La réception est ouverte tous les jours de 8h à 13h et de 15h à 20h.

• Horaires d'arrivée et de départ

Merci de prévenir pour toute arrivée après 20h.

Les chambres et appartements sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérés au plus tard à 11h le jour de votre départ. Si la remise des clés s'effectue après 11h, nous nous réservons le droit de facturer une nuitée supplémentaire.

Si vous prévoyez une arrivée après 20h, nous vous remercions de nous en informer lors de votre réservation et par téléphone au 02 51 39 12 07.

En cas de départ avant 8h, nous vous remercions de vous adresser à la réception la veille pour régler votre note.

• Parking

Gratuit.

Un parking gratuit est à disposition, sous réserve de disponibilité, dans l'enceinte de l'établissement et destiné prioritairement aux Personnes à Mobilité Réduite et à la clientèle en court séjour (moins de 7 nuitées).

Il est limité à 17 places dont une adaptée aux PMR, il ne peut être ni garanti ni réservé ou inclus d'une quelconque manière dans la nuitée ou la location d'un logement (un véhicule maximum par logement).

Les clients à mobilité réduite doivent contacter l'hôtel avant leur séjour pour pouvoir bénéficier d'une réservation de place (carte PMR obligatoire).

Un parking gratuit est disponible à seulement 50 m de l'hôtel.

• Vélos

L'hôtel met à disposition, gratuitement, un local pour abriter les vélos de sa clientèle. Attention : pas de location de vélos possible !

• Organisation d'évènements

Notre hôtel, avec ses 27 chambres et ses 5 appartements, peut être privatisé pour votre mariage, un séminaire, une cousinade, un anniversaire ou tout autre évènement.

Contactez-nous pour discuter de votre projet :

Tél. : 02 51 39 12 07 ou contact@esperanza-noirmoutier.com

• Petit déjeuner

- 12,50 €/personne,
- 9 €/personne de moins de 10 ans.

Le petit-déjeuner vous est servi sous forme de buffet avec viennoiseries, pain aux céréales, pain blanc, beurre demi-sel et doux, confitures variées, yaourts et compotes.

Entre 8h00 et 10h30, il peut se prendre en salle, en terrasse ou dans le jardin.

Entreprises : contactez-nous pour horaires spéciaux.

• Animaux domestiques

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans l'enceinte de l'établissement.

• Taxe de séjour

La taxe de séjour équivaut à 4% du montant HT de l'hébergement total + 10% de part départementale. Elle est valable du 01/01 au 31/12 et son montant est appliqué par nuitée pour toute personne de 18 ans et plus.

• Location de draps

16 €/paire/semaine. Pour les appartements uniquement.

• Location de linge de toilette

9 €/kit/personne. Pour les appartements uniquement.

• Location de lit bébé

15 €/nuitée. Location possible uniquement pour les chambres situées au rez-de-chaussée.

• Ménage de fin de séjour

120 €/location. Pour les appartements uniquement.

• Wifi dans l'hôtel et les appartements

Gratuit.

• Méthodes de paiement acceptées

- Cartes de crédit Mastercard et Visa,
- Espèces en Euros,
- Virements,
- Chèques-vacances ANCV en Euros (sauf pour les arrhes).

• Conditions de réservation

Afin de garantir votre réservation, vos numéros de carte bancaire vous sont demandés.

Pour la location d'une chambre ou d'un appartement, la réservation est accompagnée d'un règlement d'arrhes correspondant à 30% du montant total du séjour + assurance voyage (facultative et valable uniquement pour les appartements).

Pour toute réservation d'une chambre, le solde du séjour est à régler sur place le jour de votre arrivée. Pour toute réservation d'un appartement, celui-ci est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée, sous peine d'annulation.

À noter qu'une caution de 100 € vous sera demandée pour toute location d'un appartement.

• Conditions d'annulation

- Séjour en chambre :
 - Jusqu'à J-5 : sans frais.
 - Entre J-5 et J-1 : montant des arrhes.
 - Entre J-1 et J0 ou no-show : 100% du séjour.
- Séjour en appartement :
 - Annulation à plus de 30 jours de l'arrivée : 30% de frais à titre d'indemnité de rupture correspondant aux arrhes versées.
 - Annulation à moins de 30 jours de l'arrivée : 100% de frais à titre d'indemnité de rupture.

Dans tous les cas d'annulation, le montant de l'assurance voyage souscrite (facultative à la réservation) restera acquis au Prestataire. Détail des garanties de l'assurance voyage disponible sur simple demande.